

TARIFBLATT - FTTH

Kati!s, Internet Solo | 07/2019

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter – Stand 01.07.19

| | Schlaue Fiber-Kati!+ | Große Fiber-Kati!+ | Mega Fiber-Kati!+ |
|---|--|--|---|
| Internet Geschwindigkeit (max.) | 100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload | 200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload | 400 Mbit/s Download – 40 Mbit/s Upload |
| WLAN-Modem | inkludiert | inkludiert | inkludiert |
| Unbegrenztes Datenvolumen – kein Speed-Limit | inkludiert | inkludiert | inkludiert |
| Webmail | inkludiert | inkludiert | inkludiert |
| E-Mail-Adressen, überall abrufbar | 5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert | 5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert | 5 Postfächer (je 1 GB) inkludiert |
| Fernsehen – "ASAK Läuft" | Fernsehen Basispaket inkludiert mit 2 gleichzeitigen Streams | Fernsehen Basispaket inkludiert mit 2 gleichzeitigen Streams | Fernsehen Basispaket inkludiert mit 2 gleichzeitigen Streams |
| 7 Tage Replay-TV¹ | nicht inkludiert, optional buchbar | nicht inkludiert, optional buchbar | nicht inkludiert, optional buchbar |
| ASAK läuft Box² | nicht inkludiert, optional buchbar | nicht inkludiert, optional buchbar | nicht inkludiert, optional buchbar |
| Radio | inkludiert | inkludiert | inkludiert |
| Telefon-Festnetzanschluss | inkludiert, 1000 Freiminuten ins ASAK-Netz | inkludiert, 1000 Freiminuten ins ASAK-Netz | inkludiert, 1000 Freiminuten ins ASAK-Netz |
| Gratis Rufnummernmitnahme | inkludiert | inkludiert | inkludiert |
| Sicherheitssoftware für PC | Nicht inkludiert, optional buchbar ^{3,4} | Virenschutz, Spamschutz, Firewall ⁴ | Virenschutz, Spamschutz, Firewall inklusive Installation |
| Inkludierte Optionen | Pakete optional buchbar | Pakete optional buchbar | Mobile Sync inkludiert. Zusätzliche Auswahl aus Telefon Österreich Paket oder Telefon Mobil Paket oder Telefon Internationales Paket ⁵ |
| Monatliche Gebühr* | € 42,90 | € 52,90 | € 169,90 |

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zuzüglich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

¹ Kosten für 7 Tage Replay-TV € 3,90.

² Kosten für "ASAK Läuft" Box € 3,90.

³ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

⁴ Installation durch einen Servicetechniker: einmalig € 79,90 brutto.

⁵ Wechsel der ausgewählten Optionen zwei Mal pro Jahr kostenlos möglich – danach Bearbeitungsgebühr je Wechsel von € 39,90.

TARIFBLATT - FTTH

Internet

| | Internet Geschwindigkeit (max.) | Unbegrenztes Datenvolumen – kein Speed-Limit | WLAN-Modem | Sicherheitssoftware ⁶ | Monatliche Gebühr* |
|-----------------------------|--|--|------------|------------------------------------|--------------------|
| Internet Solo Schlau | 100 Mbit/s Download – 10 Mbit/s Upload | inkludiert | inkludiert | nicht inkludiert, optional buchbar | € 32,90 |
| Internet Solo Super | 200 Mbit/s Download – 20 Mbit/s Upload | inkludiert | inkludiert | Virenschutz, Spamschutz Firewall | € 42,90 |
| Internet Solo Mega | 300 Mbit/s Download – 30 Mbit/s Upload | inkludiert | inkludiert | Virenschutz, Spamschutz Firewall | € 62,90 |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Allgemeine Produktmerkmale | <p>Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (z.B. WLAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffs. Für unberechtigte Zugriffe auf Informationen, die über WLAN-Funkverbindung übertragen werden, kann keine Haftung übernommen werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • E-Mail: 5 E-Mail Postfächer (je 1 GB), 25 Alias (=E-Mail Adressen) frei definierbar, E-Mail-Anhang bis rund 10 MB • Kein eigener Server möglich |
|-----------------------------------|---|

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich. Zusätzlich einer Internet-Servicepauschale € 1,75 monatlich.

⁶ Kosten für Sicherheitssoftware € 3,99/Monat.

Optionen

| | Zusatzoptionen Internet | Preis |
|---|--|-------------------------|
| Sicherheitssoftware⁷ | Viren- und Spamschutz, Firewall, Kindersicherung inkl. Softwareupdate (über das Internet). Die Software ist nur über das Internet zu aktivieren und zu bestellen! | € 3,99 pro Monat |
| Installation des Sicherheitspakets⁷ | Die Software Installation erfolgt durch ASAK-Monteur, inkl. der Softwareaktivierung, und der einmaligen Standardeinrichtung der Software. Die Leistung umfasst nicht das Bereinigen des PC von Viren oder anderer schädlicher Software. Mindestanforderung: Intel Pentium oder höher, Windows 98 oder höher. | € 79,90 einmalig |
| Mobile Sync | Mit MobileSync können Sie Ihre Kontakte, Kalendereinträge und E-Mails Ihres ASAK Mail-Accounts (Zugriff via Webmail) mit Ihren mobilen Endgeräten synchronisieren. Dies funktioniert auf fast allen modernen Smartphones und Android-Tabs sowie iPhones und iPads (auf Basis von Exchange ActiveSync). | € 3,90 pro Monat |
| Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel | Der Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos. | € 39,90 einmalig |
| Zusätzliche Mailadressen | | € 4,36 pro Monat |

⁷ Lizenzkosten bei Große Katil+, Mega Katil+, Internet Super und Internet Mega sowie Installationskosten bei Mega Katil+ inklusive.

Mit einer Lizenz der Sicherheitssoftware können Sie bis zu drei PC vor den Gefahren aus dem Internet schützen.

TARIFBLATT-FTTH

Fernsehen "ASAK Läuft"

| | Zusatzoptionen "ASAK Läuft" | Preis |
|-----------------------------------|--|------------------|
| 7 Tage Replay-TV | 7 Tage Replay-TV mit 2 gleichzeitigen Streams - für Kunden mit Kati | € 3,90 pro Monat |
| "ASAK Läuft" - App | 7 Tage Replay-TV mit 2 gleichzeitigen Streams - Inhalt Startklar-Paket - für Internet Solo Kunden | € 7,90 pro Monat |
| "ASAK Läuft" Box | Abo-Gebühr (Voraussetzung: Kati und "ASAK Läuft") Ein zusätzlicher Stream für die Box inkludiert; Infrarot-Fernbedienung inkludiert | € 3,90 pro Monat |
| "ASAK Läuft" Onlinerecorder 100 h | Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders | € 1,90 pro Monat |

Telefon

| | Telefontarif | Monatliche Gebühr* |
|---------|--|--------------------|
| Telefon | Voraussetzung ist zumindest ein Fernseh- und/oder Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung. | € 4,90 |

* Dieser Tarif ist nur mit gültigem Einzug möglich.

| | Zusatzoptionen Telefon | Preis |
|--|---|-------------------|
| ASAK zu ASAK | Beinhaltet Verbindungen zu: ASAK Telefon zu ASAK Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins ASAK Festnetz) | € 0,00 |
| Österreich Paket [§] | beinhaltet Verbindungen zu: ASAK Telefon zu ASAK Telefon und Österreichzone | € 9,99 pro Monat |
| Internationales Paket [§] | beinhaltet Verbindungen zu: ASAK Telefon zu ASAK Telefon, Österreichzone und Festnetznummern in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2 | € 14,99 pro Monat |
| Mobil Paket | 50 % Gesprächsentgeltersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz | € 9,90 pro Monat |
| Rufweiterleitung | Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet, gemäß aktuellem Tarifblatt | lt. Tarifblatt |
| Wunschland | Der ASAK Weltweit-Bonus (50 % Gesprächsentgeltersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl | € 0,00 |
| Wunschland Änderung | Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden. | € 0,00 |
| Bearbeitungsgebühr | Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperrung oder Fangschaltung. | € 39,90 einmalig |
| Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss | Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit | € 3,63 pro Monat |
| Rufnummernportierung | | € 0,00 |

[§] 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use

Die Gesprächsgebührenübersicht entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt Gesprächsgebühren unter www.asak.at.

TARIFBLATT-FTTH

Einmalgebühren

| Anschlussgebühren/Wartung | | Rabattierter Erschließungsbeitrag (im Zuge des Glasfaserausbaus) | Rabattierter Erschließungsbeitrag (bei nachträglichem Neubau) |
|----------------------------------|--|--|---|
| Erschließungsbeitrag | <p>Der Erschließungsbetrag beinhaltet die Anbindung an das Glasfasernetz der ASAK auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objekts.</p> <p>Jeder Kunde erhält ein ASAK-Starterpaket mit folgendem Inhalt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installationsanleitung • Leerrohr für Hauszuführung, ca. 20 m • Glasfaserabschlussbox inkl. Glasfaserkabel für Innen, ca. 30 m • Hausanschlusskasten (HAK) • Röhrenverbinder 7 mm • Abschlusskappe 7 mm | € 350,00 | € 700,00 |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| Technikerentgelt – Aktion | Das Technikerentgelt beinhaltet den Modemanschluss an der Glasfaserdose durch einen ASAK-Monteur inkl. Verbindungskabel zwischen Glasfaserdose und Kabelmodem, Funktionsüberprüfung, Kurzerklärung des Modems. Aktion gültig für Neukunden & Upgrader. | € 0,00 einmalig statt € 79,90 |
| Einmalentgelt | Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages sowie der Modembereitstellung | € 39,90 einmalig |
| Einrichtungsentgelt | Bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt für das Modem, Konfiguration, usw. verrechnet. Bei 24 Monaten Mindestvertragsdauer entfällt dieses Entgelt. Modem ist im Eigentum des Kunden. Bei Beschädigung oder Verlust des Modems, ist für die weitere Dienste Erbringung ein Modem bei ASAK zu kaufen. | € 79,90 einmalig |
| Internet-Servicepauschale | Die Servicepauschale ist indexgesichert gemäß Punkt 4.1. der AGB Internet und/oder Telefon privat. | € 1,75 monatlich |

Mindestvertragslaufzeit bei Vertragsabschluss wählbar zwischen 12 und 24 Monaten – bei Mindestvertragsdauer von 12 Monaten wird das Einrichtungsentgelt von € 79,90 je Vertrag verrechnet.

Sonstige Gebühren

| Sonstige Gebühren | | Preis |
|--|--|---|
| Technikerentgelt für Modemübersiedlung – Aktion | Für die Modeminstallation in der neuen Adresse (mit neuer Mindestvertragsdauer und anschließenden Vertragslaufzeiten laut AGB Internet und/oder Telefon privat.) | € 0,00 einmalig statt € 79,90 |
| Einmalentgelt | Für die Bearbeitung der Übersiedlung. | € 39,90 einmalig |
| Sperre | Kosten für Sperre bei Zahlungsverzug. | € 70,00 einmalig |
| Mahnspesen | | € 10,00 pro Mahnung |
| Rüchlösespesen | Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift. | € 10,00 pro Rücklösung |
| Pauschalbetrag "ASAK Läuft" Box | Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an ASAK zu retournieren. | € 150,00 einmalig |

Allgemein

Mindestvertragslaufzeit/Kündigungsmodalitäten

| | |
|----------------|--|
| Fristen | <p>Verträge werden auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und können erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines allfälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ende des nächstfolgenden Kalendermonats schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt ersichtlich. Bei Übersiedlung innerhalb des Versorgungsgebiets startet eine neue Mindestvertragslaufzeit laut AGB Internet und/oder Telefon. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag mit Monatsletzten des Monats in dem die Mindestvertragsdauer abläuft.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p> |
|----------------|--|

Kontaktdaten

| | | |
|---------------------------|----------------|--|
| ASAK-Kundenhotline | 07672 / 22 302 | Telefonisch erreichbar: Montag bis Mittwoch 07:00 bis 12:00 und 13:00 bis 16:30 Uhr Donnerstag 07:00 bis 12:00 und 13:00 bis 17:00 Uhr Freitag 07:00 bis 12:00 Uhr |
| Servicedienst | 07672 / 22 302 | Telefonisch erreichbar: Montag bis Mittwoch 16:30 bis 21:00 Uhr Donnerstag 17:00 bis 21:00 Uhr Freitag 12:00 bis 21:00 Uhr Samstag/Sonntag 09:00 bis 21:00 Uhr (auch an Feiertagen) |

Alle Tarife in EUR inkl. USt., Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Der Betrag ist binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen. Voraussetzung ist die technische Realisierbarkeit.

TARIFBLATT-FTTH

TSM-Verordnung

Produkte Bandbreitenangabe lt. TSM-VO

| | Beworbene Bandbreite ¹ | | Maximale Bandbreite ² | | Norm Bandbreite ³ | | Minimale Bandbreite ⁴ | |
|--|-----------------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|------------------------------|-------------|----------------------------------|-------------|
| | Download | Upload | Download | Upload | Download | Upload | Download | Upload |
| Internet Solo Startklar | 25 Mbit/s | 3 Mbit/s | 25 Mbit/s | 3 Mbit/s | 21,3 Mbit/s | 2,6 Mbit/s | 16,8 Mbit/s | 2,1 Mbit/s |
| Schlaue Fiber-Kati!+ Internet Solo Schlau | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 100 Mbit/s | 10 Mbit/s | 85,0 Mbit/s | 8,5 Mbit/s | 67,0 Mbit/s | 6,7 Mbit/s |
| Große Fiber-Kati!+ Internet Solo Super | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 200 Mbit/s | 20 Mbit/s | 170,0 Mbit/s | 17 Mbit/s | 134 Mbit/s | 13,4 Mbit/s |
| Internet Solo Mega | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 300 Mbit/s | 30 Mbit/s | 255 Mbit/s | 25,5 Mbit/s | 201 Mbit/s | 20,1 Mbit/s |
| Mega Fiber-Kati!+ | 400 Mbit/s | 40 Mbit/s | 400 Mbit/s | 40 Mbit/s | 340 Mbit/s | 34 Mbit/s | 268 Mbit/s | 26,8 Mbit/s |

¹ Beworbene Bandbreite: die Bandbreite mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

² Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle maximal zur Verfügung gestellt wird.

³ Norm Bandbreite: die normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle zu 95 % eines Kalendertages zur Verfügung gestellt wird.

⁴ Minimale Bandbreite: die minimale Bandbreite ist jene Geschwindigkeit, die an der Diensteschnittstelle außerhalb von Wartungsfenstern/Störungen/Situationen höherer Gewalt mindestens zur Verfügung gestellt wird.

Diensteschnittstelle: Ist die RJ45-(LAN-) Schnittstelle am Kabelmodem. Messungen von Bandbreiten sind nur mit neutralen Messverfahren direkt am Modem des Internet-Zugangsdienstes aussagekräftig.

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. B TSM-VO

Diese Übersicht soll einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang typische Internetdienste genutzt werden können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Der Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.
Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich ☹️ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

| Dienst / notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte) | Nutzung mit unbegrenztem Datenvolumen |
|---|---------------------------------------|
| Internet surfen (ca. 2 Mbit/s) | 😊 |
| Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s) | 😊 |
| Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s) | 😊 |
| Videostreaming 4K (ca. 20 bis 25 Mbit/s) | 😊☹️* |
| Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s) | 😊 |
| Online Gaming (ca. 5 Mbit/s) | 😊 |
| Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s) | 😊 |

* Einschränkungen bei den Produkten Kleine Kati!+ und Internet Solo Startklar

AKTIONS-TARIFBLATT

Faktoren, welche die Messung der Bandbreite beeinflussen

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite auf kundeneigenen Endgeräten werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst.

- Wenn keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät besteht
- Bei WLAN-Verbindungen (WLAN-Modem) ist die Signalqualität und Bandbreite von der Entfernung zwischen WLAN-Modem und Laptop, von der Standortwahl des WLAN-Modems, von den baulichen Gegebenheiten (z.B. Stahlbeton, dicke Wände), von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen (z.B. andere WLAN-Router, Bluetooth-Geräte, etc.) abhängig
- durch den zur Datenkommunikation verwendeten Übertragungsstandard und der angewendeten Übertragungsart
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Betriebssysteme verwendet werden
- wenn nicht aktualisierte oder veraltete Hardware (z.B. Treiber, Netzwerkkarte) verwendet werden
- Bei paralleler Nutzung mehrerer Anwendungen (z.B. E-Mail Programme, Web Browser)
- Bei parallelem Betrieb von mehreren Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Bei Verwendung von Firewalls

Verkehrsmanagementmaßnahmen

Verkehrsmanagementmaßnahmen gem. TSM-VO (Art. 4 Abs 1 lit. A TSM-VO)

Verkehrsmanagementmaßnahmen werden ausschließlich zum Zweck der Sicherstellung der Verfügbarkeit und Integrität des Internet Zugangsdienstes, und unter Einhaltung der rechtlichen Vorgaben zur Netzneutralität eingesetzt.

Die Einsatzbereiche von Verkehrsmanagementmaßnahmen sind:

- Maßnahmen zur Erkennung und zur Abwehr von Cyberangriffen (wie DDoS-Angriffen). In diesen Fällen werden die Netzwerkdaten nach spezifischen Angriffsmustern oder Auffälligkeiten analysiert. Bei Verdacht, dass die Integrität oder Verfügbarkeit des Netzes oder der Dienste gefährdet sind, wird der schädigende Datenverkehr aus dem Netz gefiltert.
- Zur Vermeidung von Netzüberlastungen werden unsere Netzwerkdaten auf aggregierter Ebene (anonymisiert) analysiert. Der Datenverkehr wird auf Basis von statistischen Daten gemessen. Diese Maßnahmen helfen zur rechtzeitigen Erkennung drohender Kapazitätsauslastungen und Planung des Netzausbaus.
- Zur nachhaltigen Qualitätssicherung und zur Vermeidung von Kapazitätsaus- oder -überlastungen misst ASAK regelmäßig die Auslastung ihrer Netzwerkknoten um auf Basis dieser anonymisierten Daten den Netzausbau zu planen und voran zu treiben. Hierdurch kann es in Einzelfällen zu temporären Einschränkungen der Dienstqualität kommen.
- Ein behördlicher Auftrag oder eine gerichtliche Anordnung kann ASAK rechtlich verpflichten den Anschluss der Kunden zu überwachen oder den Zugang zum Internet-Zugangsdienst in vorgegebener Art und Weise einzuschränken. In solchen Fällen ist die Nutzung des Internet-Zugangsdienstes im Umfang dieser Anordnung technisch eingeschränkt.

Die Privatsphäre des Kunden wird dadurch nicht beeinträchtigt.

Rechtsbehelfe

Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern 24 Monate. Im Falle einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zwischen der tatsächlichen und der von ASAK angegebenen Leistung stehen dem Kunden Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung. Der Kunde hat vorerst die Wahl zwischen Verbesserung und Austausch der mangelhaften Leistung. Diese Wahlmöglichkeit besteht dann nicht, wenn die vom Kunden getroffene Wahl für ASAK unmöglich oder im Vergleich zur Alternative für ASAK mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. Sind sowohl Verbesserung als auch Austausch unmöglich oder für ASAK mit einem unverhältnismäßig hohem Aufwand verbunden, hat der Kunde das Recht auf Preisminderung oder, bei einem nicht geringfügigen Mangel, auf Wandlung (=Aufhebung) des Vertrages.

Das gilt auch, wenn ASAK Verbesserung oder Austausch verweigert oder nicht in angemessener Frist vornimmt, wenn diese Abhilfen für den Kunden mit erheblichen Unannehmlichkeiten verbunden wären oder sie dem Kunden aus triftigen Gründen nicht zugemutet werden kann. Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass der Kunden die aufgetretenen Mängel innerhalb angemessener Frist, spätestens binnen 14 Werktagen schriftlich und detailliert angezeigt hat.